

Obchodní balík

Co je Obchodní balík?

Moderní, rychlá a spolehlivá přeprava zboží do hmotnosti 30 kg, s garantovanou dobou dodání. V Obchodním balíku lze přepravovat věci do hodnoty 100 000 Kč. Za Obchodní balík Česká pošta odpovídá do výše sjednaného limitu odpovědnosti, tj. Udané ceny. Obchodní balíky jsou od podání do dodání sledovány v systému T&T (Track & Trace).

Proč používat Obchodní balík?

Jediná balíková služba, kterou můžete zasílat věci až do hmotnosti 30 kg.

Podání

Obchodní balíky můžete podat na vybraných poštách. Na základě písemné dohody můžete s poštou sjednat i jiné místo podání, tj. pošta zajistí převzetí Obchodních balíků přímo v sídle vaší provozovny. Pošta podání zásilky stvrdí.

Dodání

Pošta garantuje dodání Obchodního balíku nejpozději následující pracovní den po dni podání, u balíku větších nebo nepravidelných rozměrů (Neskladné) nejpozději druhý pracovní den po dni podání. Obchodní balík pošta vydá příjemci za podmínky, že jeho převzetí potvrdí.

Parametry služby

Parametr	Popis
Stvrzení podání	Ano (podací lístek/podací arch)
Dodání proti potvrzení převzetí	Ano
Odpovědnost	Za ztrátu, poškození nebo úbytek obsahu pošta odpovídá až do výše Udané ceny (max. 100 000 Kč).
Maximální hmotnost	30 kg (při podání se hmotnost zjišťuje s přesností na 100 g)
Minimální rozměr	15 x 10,5 cm (válcovitý tvar 15 x 3,5 cm)
Maximální rozměry	Délka nesmí přesahovat 240 cm, součet všech tří rozměrů nesmí přesahovat 300 cm (rozměry balíku nepravidelných tvarů se posuzují obdobně).

Ceník

Hmotnost do	Cena	Hmotnost do	Cena
2 kg	82 Kč	14 kg	113 Kč
3 kg	85 Kč	16 kg	125 Kč
4 kg	88 Kč	18 kg	129 Kč
5 kg	91 Kč	20 kg	133 Kč
6 kg	94 Kč	22 kg	137 Kč
7 kg	97 Kč	24 kg	142 Kč
8 kg	100 Kč	26 kg	146 Kč
9 kg	103 Kč	28 kg	150 Kč
10 kg	107 Kč	30 kg	154 Kč
12 kg	110 Kč		

Cena je uvedena bez příplatku za Udanou cenu.

Příplatky za Udanou cenu	Cena
Do 30 000 Kč Udané ceny	zdarma
Za každých započatých 10 000 Kč nad 30 000 Kč Udané ceny	12 Kč

Doplňkové služby a příplatky

Dodejka

Odesílateli bude předáno písemné potvrzení prokazující dodání zásilky příjemci.

Dodání do vlastních rukou

Pošta dodá zásilku:

- je-li adresátem fyzická osoba, jen adresátovi, zmocněnci adresáta, zákonnému zástupci adresáta nebo zmocněnci zákonného zástupce adresáta
- je-li adresátem právnická osoba, jen oprávněné osobě

Dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta

Je-li adresátem fyzická osoba, odesílatel může požadovat, aby zásilka byla dodána výhradně jen adresátovi.

Dobírka

Při dodání pošta od příjemce vybere odesílatelem stanovenou peněžní částku (dobírková částka). Následně ji vyplatí odesílateli nebo odesílatelem určené osobě, v hotovosti nebo převodem na určený účet.

Bezdokladová dobírka

V případě, že své podání realizujete formou **datového souboru**, můžete tuto službu využít pro snížení administrativní zátěže.



Zkrácení lhůty pro vyzvednutí zásilky

Na poště je zásilka standardně uložena 7 dní. Odesílatel může požádat o zkrácení lhůty na 3 dny.

Prodloužení lhůty pro vyzvednutí zásilky

Na poště je zásilka standardně uložena 7 dní. Odesílatel může tuto lhůtu prodloužit na 15 dní.

Neskladné (NSK)

Příplatek k zásilkám nadrozměrným nebo nepravoúhlých tvarů:

• NSK I:

Balík, který nespĺňuje podmínky pro NSK II a současně:

- délka balíku přesahuje 150 cm; balík, který nemá pravoúhlý tvar, se posuzuje obdobně
- součet všech tří rozměrů balíku přesahuje 240 cm; balík, který nemá pravoúhlý tvar, se posuzuje obdobně
- balík nemá tvar kvádra, krychle, kolmého hranolu, kolmého válce, kolmého jehlanu nebo kolmého kuželu

• NSK II:

- délka balíku přesahuje 210 cm a není větší než 240 cm; balík, který nemá pravoúhlý tvar, se posuzuje obdobně
- součet všech tří rozměrů balíku přesahuje 270 cm a není větší než 300 cm; balík, který nemá pravoúhlý tvar, se posuzuje obdobně

Křehké

Pošta zachází se zásilkou se zvláštní opatrností. Lze využít k zásilkám do hmotnosti 10 kg.

Odpovědní zásilka

V případě, že zákazník (adresát Odpovědní zásilky) na základě smlouvy využije této služby, cenu za službu neplatí odesílatel, ale adresát. Udaná cena Odpovědní zásilky nesmí převyšit částku 30 000 Kč. Službu nelze kombinovat s ostatními doplňkovými službami.



Datové soubory z T&T

Na základě této služby získáte informace o svých zásilkách, které vám bude Česká pošta zasílat denně elektronickou poštou.



O dalších doplňkových službách a příplatcích se můžete informovat v kompletním ceníku služeb České pošty na www.ceskaposta.cz nebo na každé poště.

Způsob úhrady

V hotovosti, a navíc pro smluvní zákazníky, bezhotovostní úhradou cen poštovních služeb nebo na základě faktury.

Slevy

Smluvním zákazníkům Česká pošta poskytuje následující slevy.



Množstevní

- výše slevy závisí na měsíčním objemu podání Obchodních balíků

Technologické

- elektronické podání datového souboru k zásilkám (adresní údaje, požadované služby atd.)

Dodatkové

- za více současně podaných zásilek pro jednoho adresáta
- odání zásilek na adresu provozovny; slevu lze poskytnout k zásilkám na adresu poste restante, poštovní příhrádky nebo provozovny; podmínkou je, že zásilka bude dodána při prvním pokusu o doručení

Podání

Adresní údaje se uvádějí na Adresním štítku, který odesílateli vydá pošta zdarma. Zásilka nad 15 kg musí být upravena tak, aby umožňovala bezpečnou a snadnou manipulaci, tj. aby s ní mohly bezpečně a snadno manipulovat dvě osoby.

Dodání

Informace o dodání Obchodního balíku je možné získat prostřednictvím naší služby online – Sledování zásilek na www.ceskaposta.cz nebo na bezplatné telefonní lince **800 177 889**. Informace jsou dostupné následující den po dni podání zásilky.

Alternativní služby

Zásilku do 20 kg je možné podat jako Cenný balík.

Doplňkové služby a příplatky (Kromě ostatních cen za podanou zásilku)	Cena
Dodejka	10 Kč
Dodání do vlastních rukou	6 Kč
Dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta	6 Kč
Dobírka (dále se připočítává cena za poštovní dobírkovou poukázku nebo dobírkovou složenku)	12 Kč
Bezdokladová dobírka	
Paušální cena za Bezdokladovou dobírku	30 Kč
Zkrácení lhůty pro vyzvednutí zásilky	zdarma
Prodloužení lhůty pro vyzvednutí zásilky	15 Kč
Neskladné (NSK)	
NSK I	80 Kč
NSK II	290 Kč
Křehké	25 Kč
Odpovědní zásilka	1 Kč

Kontakt

V případě potřeby bližších informací kontaktujte svého obchodního zástupce nebo volejte na zákaznickou linku **840 111 244**